

VISUALIZAÇÃO DE CASOS NA PLATAFORMA RealAligner

ACESSO AO PORTAL RealAligner

- Passo 1.** Entre no endereço www.realaligner.com e aceda à secção Profissional.
- Passo 2.** Posteriormente, clique em Portal.
- Passo 3.** Este acesso leva-o ao ecrã de **início de sessão**, onde deve introduzir o endereço de **e-mail** e a **palavra-passe** com que o utilizador se registou.




- Passo 4.** Aceda à sua **área pessoal**, onde terá acesso às diferentes opções oferecidas pela plataforma.
- Passo 5.** Aceda aos seus **Casos Clínicos**.



- Nesta secção, a plataforma apresenta uma **lista de casos clínicos**, segmentados por número de caso, data, dados do médico, dados da clínica e estado do caso.

Mis casos	
Ref.	Fecha
#187527	12/02/2024
#187215	30/01/2024
#188994	23/01/2024
#188780	12/01/2024
#186772	12/01/2024
#186771	12/01/2024

- Ao selecionar qualquer um dos casos da lista, poderá aceder a todas as informações sobre a **fase do processo** em que se encontra e **quando** foi elaborado o último relatório.

- A **evolução do processo** ocorre à medida que a informação é introduzida no sistema. Por exemplo, quando os registos são recebidos e se verifica a sua correta formatação, passam automaticamente para o estado de **Planeamento**.

- Todas estas alterações são comunicadas ao utilizador por e-mail, para que este esteja sempre informado do estado dos seus casos.

Passo 6. Visualize o seu planeamento: na secção Casos Clínicos tem a opção de visualizar todas as informações sobre o plano de tratamento proposto (medidas, anexos e a animação do caso para mostrar ao paciente o plano de tratamento concebido para ele).

Etapas							
Recibido	Planteado						
Reportado en	12/02/2024						
Reportado por	Elena García Muñoz e.garcia@ziacom.es						
Visualiza tu planificación	Visualiza tu planificación						
Visualiza la guía de tratamiento	Guía de tratamiento.ppt						
Recibido En planificación Planificado En revisión Aceptado Cancelado En producción Enviado							
Recibido	En planificación	Planificado	En revisión	Aceptado	Cancelado	En producción	Enviado
Reportado en	11/01/2024						
Reportado por	Rubén Yubero Sánchez ryubero@ziacom.es						
Visualiza tu planificación	Visualiza tu planificación						
Visualiza la guía de tratamiento	Guía de tratamiento.ppt						
Recibido En planificación Planificado En revisión Aceptado Cancelado En producción Enviado							
Recibido	En planificación	Planificado	En revisión	Aceptado	Cancelado	En producción	Enviado
Reportado en	04/10/2023						
Reportado por	Pruetas Rubén nagumastha@hotmail.com						
Asignado a	Rubén Yubero Sánchez ryubero@ziacom.es						
Visualiza tu planificación	Visualiza tu planificación						
Visualiza la guía de tratamiento	Visualiza la guía de tratamiento						
Traducción Site RealAligner.pptx	Traducción Site RealAligner.pptx						

Passo 7. **Guia de tratamento:** a secção onde estarão disponíveis todas as informações clínicas sobre o caso, incluindo o DPI proposto, os elementos auxiliares, as medidas e as recomendações clínicas.

Passo 8. **Decisão final:** depois de o caso ter sido analisado, o utilizador terá diferentes opções para escolher, consoante a decisão tomada.

- Na eventualidade de haver **pedido de revisão de um caso**, a plataforma dá ao utilizador a possibilidade de especificar o motivo da revisão e, através de um texto livre, explicar as alterações a ter em conta no replaneamento.

- Em caso de **aceitação do caso**, o sistema mudará automaticamente de fase e a equipa do RealAligner receberá a confirmação para iniciar o processo de produção.

- Uma vez recebido o pedido, **inicia-se o processo de fabrico** dos alinhadores. O utilizador terá a possibilidade de seguir todo o processo a partir da secção de etapas e será prontamente informado de qualquer evolução do seu caso.

- O utilizador dispõe de um canal de **comunicação direto** com a equipa do RealAligner, através do qual pode enviar por escrito quaisquer dúvidas ou questões sobre o seu caso, as quais serão respondidas pela equipa do RealAligner com a maior brevidade possível.

Bem-Vind@ à Revolução dos Sorrisos!