

VISUALIZAÇÃO DE CASOS NA PLATAFORMA RealAligner

ACESSO AO PORTAL RealAligner

Passo 1. Entre no endereço www.realaligner.com e aceda à secção **Profissional**.

Passo 2. Posteriormente, clique em **Portal**.

Passo 3. Este acesso leva-o ao ecrã de **início de sessão**, onde deve introduzir o endereço de e-mail e a palavra-passe com que o utilizador se registou.



Inicio de sesión

Introduce tus datos para acceder a tu espacio personal

Correo electrónico

e.garcia@ziacom.es

Contraseña

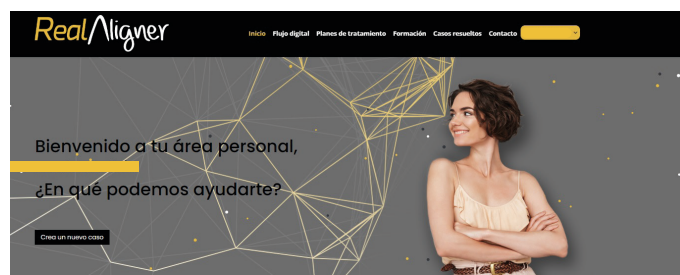
.....

Iniciar sesión

Restablecer contraseña

¿No estás registrado?

Regístrate



Passo 4. Aceda à sua **área pessoal**, onde terá acesso às diferentes opções oferecidas pela plataforma.

Passo 5. Aceda aos seus **Casos Clínicos**.



- Nesta secção, a plataforma apresenta uma **lista de casos clínicos**, segmentados por número de caso, data, dados do médico, dados da clínica e estado do caso.

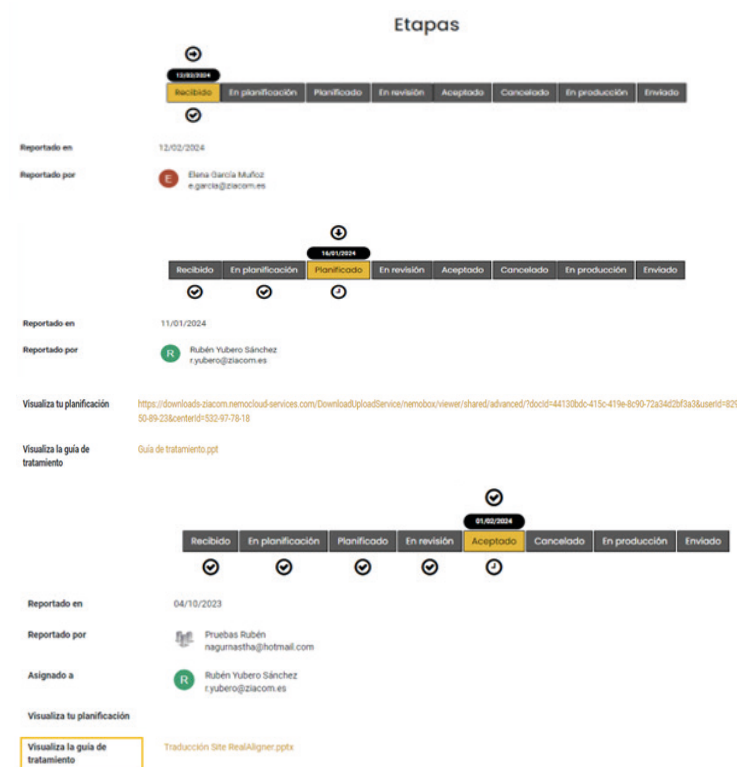
Ref.	Fecha	Dr./Dra.	Cliente	Descripción	Etapa
#187527	12/02/2024	Elena	Elena García	Casos clínicos ortodoncia	Recibido
#187215	30/01/2024	asdadadad	Rubén	Casos clínicos ortodoncia	En planificación
#186994	23/01/2024	Javier	Clínica Dental	Casos clínicos ortodoncia	Planificado
#186780	12/01/2024	Javier	Clínica Dental	Casos clínicos ortodoncia	En revisión
#186772	12/01/2024	Rubén Yubero	Rubén	Casos clínicos ortodoncia	Aceptado
#186771	12/01/2024	Javier	Clínica Dental	Casos clínicos ortodoncia	Cancelado

- Ao selecionar qualquer um dos casos da lista, poderá aceder a todas as informações sobre a **fase do processo** em que se encontra e **quando** foi elaborado o último relatório.

- A **evolução do processo** ocorre à medida que a informação é introduzida no sistema. Por exemplo, quando os registos são recebidos e se verifica a sua correta formatação, passam automaticamente para o estado de **Planeamento**.

- Todas estas alterações são comunicadas ao utilizador por e-mail, para que este esteja sempre informado do estado dos seus casos.

Passo 6. Visualize o seu planeamento: na secção Casos Clínicos tem a opção de visualizar todas as informações sobre o plano de tratamento proposto (medidas, anexos e a animação do caso para mostrar ao paciente o plano de tratamento concebido para ele).



Passo 7. Guia de tratamento: a secção onde estarão disponíveis todas as informações clínicas sobre o caso, incluindo o DPI proposto, os elementos auxiliares, as medidas e as recomendações clínicas.

Passo 8. Decisão final: depois de o caso ter sido analisado, o utilizador terá diferentes opções para escolher, consoante a decisão tomada.

- Na eventualidade de haver **pedido de revisão de um caso**, a plataforma dá ao utilizador a possibilidade de especificar o motivo da revisão e, através de um texto livre, explicar as alterações a ter em conta no replaneamento.

- Em caso de **aceitação do caso**, o sistema mudará automaticamente de fase e a equipa do RealAligner receberá a confirmação para iniciar o processo de produção.

- Uma vez recebido o pedido, **inicia-se o processo de fabrico** dos alinhadores. O utilizador terá a possibilidade de seguir todo o processo a partir da secção de etapas e será prontamente informado de qualquer evolução do seu caso.

- O utilizador dispõe de um canal de **comunicação direto** com a equipa do RealAligner, através do qual pode enviar por escrito quaisquer dúvidas ou questões sobre o seu caso, as quais serão respondidas pela equipa do RealAligner com a maior brevidade possível.

Bem-Vind@ à *Revolução dos Sorrisos!*

www.realaligner.com